

# THANH TRUC, LE

## ZUR PERSON

Ich habe eine große Leidenschaft für Technik, insbesondere für Autos. Ich strebe danach, tiefer in den Aufbau, die Funktionsweise und die Reparaturtechniken von Fahrzeugsystemen einzutauchen. Ich hoffe, in einem professionellen Umfeld arbeiten zu können, in dem ich mein bestehendes Wissen und meine Fähigkeiten anwenden und gleichzeitig neue Kenntnisse und Fertigkeiten erlernen kann, um mich weiterzuentwickeln und dem Unternehmen einen Mehrwert zu bieten. Mein Ziel ist es, kontinuierlich mein Fachwissen zu erweitern, um ein Experte oder führender Ingenieur auf diesem Gebiet zu werden.

## BERUFSERFAHRUNGEN

- **Saigon Auto Service AG** 03/2021 - 08/2023

Serviceberaterin

### Aufgaben

- **Kundensuche:** Suchen Sie nach Kunden über alle Medienkanäle wie Internet, Facebook usw., bewerten Sie die Bedürfnisse und beraten Sie die Kunden zu den Reparatur- und Wartungsdienstleistungen für Autos.
- **Kundenberatung:** Beraten Sie die Kunden zu optimalen Lösungen für ihr Auto und erklären Sie detailliert die Probleme, Fragen und Beschwerden der Kunden.
- **Verfolgung des Fortschritts:** Verfolgen Sie den Fortschritt der Wartung und Reparatur des Fahrzeugs, überprüfen Sie die Qualität der Reparaturdienste, bevor Sie das Auto an den Kunden übergeben.
- **Abnahme und Übergabe:** Abnahme und Übergabe des Fahrzeugs an den Kunden nach Abschluss der Reparatur- und Wartungsarbeiten.

## PROJEKT

Teilnahme am landesweiten Olympiateam für Mechanik der Universität für Verkehrs- und Transportwesen in Ho-Chi-Minh-Stadt.

- Maschinenelemente und Anwendung der Informatik in Maschinenelementen.
- Maschinendetails und Anwendung der Informatik in Maschinendetails.



## PERSÖNLICHE DATEN

Go Dau Bezirk, Tay Ninh Provinz, Vietnam

## STUDIUM

2015 - 2020

UNIVERSITY OF TRANSPORT HO CHI MINH CITY

- Automobil - Maschinenbau  
Abschluss Bachelor

## FÄHIGKEITEN

- Teamfähigkeit
- Anpassungsfähigkeit
- Geduld und Fleiß
- Büro - IT - Kenntnisse und Softwarekenntnisse (AutoCAD, CATIA)

## WEITERBILDUNG

09/2023 - 07/2024

TEILNAHME AN  
DEUTSCHUNTERRICHT AN DER EI  
AKADEMIE - EI GROUP

## SPRACHEN

- Deutsch (B1)
- Englisch ( Englischkenntnisse der Stufe 3)
- Vietnamesisch (Muttersprache)

## ZERTIFIKAT

- Niveau B1 Goethe Zertifikat
- Zertifikat auf Grundstufe (Fahrkurs für Führerschein der Klasse B2)

# FACHLICHE FÄHIGKEITEN

---

## Fachkenntnisse:

- Fahrkünste
- Fähigkeit zur Zusammenarbeit mit Technikern und zur Diagnose bestimmter Kfz-Schäden sowie zur Erarbeitung geeigneter Reparaturlösungen
- Kundenbetreuungskompetenzen
- Fähigkeit zur Suche nach Codes und Preisen von Autoteilen
- Anwendungskompetenzen in Softwareprogrammen (AutoCAD, Catia)
- Organisations-, Entscheidungs- und Problemlösungsfähigkeiten

## Bürokompetenzen:

- EDV-Kenntnisse (MS Office)
- Team- und Einzelarbeitsfähigkeiten
- Zeitmanagementfähigkeiten
- Kommunikations- und Interaktionsfähigkeiten

# DIE TEILNAHME AN FREIWILLIGENARBEIT

---

- Finanzielle Beiträge, Spenden von Lebensmitteln und alter Kleidung für Bedürftige.
- Teilnahme an wohltätigen Reisen, bei denen Geschenke an Menschen in entlegenen Gebieten verteilt werden, organisiert von Tempeln.
- Teilnahme an Straßenreinigungsaktionen.

# STÄRKEN

---

- **Fundierte Fachwissen:** Tiefes Verständnis der Autoelektronik und -mechanik, mit Fähigkeit zur Diagnose und Reparatur komplexer Fehler.
- **Moderne Technologienutzung:** Versiert in AutoCAD, Catia und Diagnosegeräten.
- **Eigenständig und im Team:** Selbstständiges Projektmanagement und effektive Teamarbeit.
- **Problemlösungs- und Entscheidungsfähigkeit:** Schnelle Analyse und optimale Lösungen zur Kosten- und Zeitersparnis.
- **Kundenkommunikation:** Klare Erklärungen und Beratung für Kunden.
- **Lernbereitschaft:** Ständige Aktualisierung von Fachwissen und Technologien.